



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vendeur : STARDUST BY G, Société Par Actions Simplifiée à associé Unique au capital de 2 000,00 EUR – 843 273 939 RCS NANTERRE - ayant pour siège social le 119 Bis Rue de Colombes, 92600 Asnières sur Seine

Vos noms et prénoms :

Courriel :

Adresse postale :

N° de commande :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produits rappelé(s) ci-dessous :

Commandé le :

Reçu le :

Date de la rétractation :

Signature Client :

### **Droit de rétractation :**

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation concernant votre commande. Vous devez nous notifier votre souhait de rétractation en envoyant, avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire de rétractation dûment rempli. Dès lors que vous nous avez notifié votre souhait de rétractation, vous devez nous restituer le ou les produits sans retard excessif et en tout état de cause dans les 14 jours suivant votre rétractation. Les frais et coûts associés au retour des produits suite à votre décision de rétractation sont à votre charge. Le remboursement interviendra dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de laquelle vous nous avez informé de votre décision de rétractation. Il est précisé que nous nous réservons le droit de différer le remboursement jusqu'à récupération des produits. Nous vous rembourserons en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pendant la transaction initiale sauf si vous consentez expressément un moyen de paiement différent. Nous vous rappelons que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ; de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ; de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ; de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ; de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.